

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА К ЭТП QT (ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ)

г. Астана

Товарищество с ограниченной ответственностью «Procure Consulting», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Директора Амангазы Ислама Рустамұлы, действующего на основании Устава, адресует настоящий Договор о предоставлении доступа к ЭТП QT (Договор присоединения) (далее - Договор) любому юридическому лицу, объединению юридических лиц (консорциуму), индивидуальному предпринимателю или физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Оператора по предоставлению доступа к электронной торговой площадке Qaztorg.kz, именуемому в дальнейшем «Пользователь»:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

- 1.1. **Доступ к электронной торговой площадке Qaztorg.kz** - предоставление Пользователю возможности использовать ЭТП QT для размещения объявлений о закупках и/или участия в закупках товаров, работ, услуг.
- 1.2. **Личный кабинет** – автоматизированное рабочее место работника, выступающего от имени Пользователя, на ЭТП QT.
- 1.3. **Нерегулируемый закуп** - закуп товаров, работ, услуг, который не регулируется законодательством Республики Казахстан.
- 1.4. **Предварительный квалификационный отбор** (далее по тексту - «ПКО») - процесс оценки Пользователя в качестве Поставщика на предмет соответствия квалификационным критериям, определенным посредством проведения ряда процедур по проверке Пользователя для включения в утвержденную базу предквалифицированных поставщиков.
- 1.5. **Регистрация** – действие, в результате которого юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо получает доступ к личному кабинету и включается в базу данных ЭТП QT.
- 1.6. **Электронная торговая площадка Qaztorg.kz** (далее по тексту «ЭТП QT») - программа для ЭВМ, предназначенная для проведения закупок, размещенных в общем доступе на Интернет-ресурсе Оператора по адресу: <https://qaztorg.kz/>.
- 1.7. **Электронная вычислительная машина** (далее по тексту «ЭВМ») – программируемое электронно-вычислительное устройство для обработки данных, передачи и хранения информации.
- 1.8. **Электронная цифровая подпись** (далее по тексту «ЭЦП») – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – Договор) и регулирует отношения между Оператором и Пользователями. Настоящий Договор содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг. Пользователь считается присоединившимся к настоящему Договору и безусловно принявшим его условия в полном объеме в случае, если Пользователь осуществил следующие конклюдентные действия:

- 1) осуществил свою регистрацию на ЭТП QT Оператора, расположенной на сайте Оператора - <https://qaztorg.kz>,
- 2) совершил любые действия по организации и проведения закупочных процедур на ЭТП QT;
- 3) подал заявку на участие в любой закупке (объявлении о закупке), размещенных на ЭТП QT, путем подписания заявки на участие в любой закупке (объявлении о закупке), размещенных на ЭТП QT, подтверждающей присоединение Пользователя к Договору.

2.2. Настоящий Договор регулирует отношения между Оператором и Пользователем.

2.3. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе собирать и хранить регистрационные данные Пользователя, предоставленных им для авторизации на ЭТП QT.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Стороны договорились о том, что Оператор предоставляет Пользователю услуги по предоставлению доступа к электронной торговой площадке Qaztorg.kz (далее по тексту «Услуги») в соответствии с условиями настоящего Договора. Предметом настоящего Договора являются отношения между Пользователем и Оператором, предоставляющим Услугу.
- 3.2. При получении Услуг все вопросы получения прав доступа к сети Интернет, покупки и настройки устройств для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Договора.
- 3.3. На электронной торговой площадке Qaztorg.kz предусмотрены две роли Пользователя – роль «Заказчика» и роль «Поставщика». Роли Пользователя распределяются после прохождения соответствующей процедуры модерации.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Оплата за оказание услуг по предоставлению доступа к ЭТП QT производится Пользователем согласно тарифам, установленным настоящим Договором и/или Дополнительными соглашениями к Договору.
- 4.2. Валюта расчетов: Казахстанский тенге.
- 4.3. Налоги и другие обязательные платежи в бюджет в рамках настоящего Договора, подлежат уплате Сторонами самостоятельно в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.
- 4.4. Стоимость Услуг перечисляется Оператору в течение 3 (трех) рабочих дней после выставления счета на оплату Оператором.
- 4.5. Датой оплаты Услуг является дата списания денежных средств с расчетного счета Пользователя.
- 4.6. Оператор направляет Пользователю электронный Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее - Акт) по факту оплаты Пользователем счета на оплату, выставленного Оператором и электронный счет-фактуру, выставляемый после подтверждения Пользователем в ИС ЭСФ Акта выполненных работ (оказанных услуг). По запросу, Акт направляется Оператором Пользователю на бумажном носителе, если иное не предусмотрено индивидуальным договором с Пользователем.
- 4.7. Пользователь обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения от Оператора Акта, принять оказанные Услуги, подписав два экземпляра Акта и направив один экземпляр Акта Оператору, или представить Оператору мотивированный отказ (далее – «Мотивированный отказ») от его подписания в письменной форме.
- 4.8. Мотивированный отказ направляется Оператору в письменной форме не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения Акта, при обнаружении Пользователем отступлений от условий Договора и/или иных недостатков в оказанных Услугах. Мотивированный отказ должен содержать: перечень недостатков в Перечне документов, сроки исправления отступлений от условий Договора Оператором. В случае не подписания Акта и не предоставления Пользователем мотивированного отказа, в указанные в пунктах 4.7 и 4.8 Договора сроки, услуги считаются оказанными Оператором надлежащим образом и принятыми Пользователем.
- 4.9. Стороны обязуются по требованию любой Стороны, в период действия Договора, а также в срок не позднее 30 (тридцать) календарных дней с даты окончания срока действия Договора, выполнять сверку объемов оказанных, принятых и оплаченных услуг и взаиморасчетов по Договору. Результаты сверки оформляются актом сверки, пописываемым уполномоченными представителями Сторон. Акт должен быть рассмотрен Стороной, получившей его от второй Стороны, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.
- 4.10. В случае изменения расчетного счета Оператора, последний обязан письменно известить об этом Пользователя, в течение 5 (пять) рабочих дней с даты таких изменений.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Пользователь в рамках исполнения настоящего Договора, **обязан:**
 - 5.1.1. своевременно осуществить оплату Оператору в соответствии с условиями настоящего Договора;
 - 5.1.2. пользоваться услугами ЭТП QT, соблюдая настоящий Договор, выполнять все требования и процедуры, указанные в нем;
 - 5.1.3. при работе на ЭТП QT использовать исключительно ЭЦП, принадлежащие Пользователю;
 - 5.1.4. при использовании ЭТП QT не нарушать требования действующего законодательства Республики Казахстан;

- 5.1.5. при использовании ЭТП QT соблюдать руководство (инструкции) Пользователя, довести до сведения своих работников;
- 5.1.6. немедленно изменить данные для входа в систему, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты, взломаны и могут быть использованы третьими лицами;
- 5.1.7. осуществлять выход из своей учетной записи по окончании работы и самостоятельно отвечать за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за несоблюдения руководства (инструкций) Пользователя;
- 5.1.8. обеспечить контроль за все действия с использованием его личного кабинета, логина и пароля для входа в систему.
- 5.2. **Пользователь**, в рамках исполнения настоящего Договора, **вправе**:
 - 5.2.1. пользоваться ЭТП QT только при помощи собственного личного кабинета, логина и пароля;
 - 5.2.2. принимать участие в закупках, размещенных на ЭТП QT согласно тарифу.
- 5.3. **Оператор**, в рамках исполнения настоящего Договора, **обязан**:
 - 5.3.1. предоставить Пользователю личный кабинет для работы на ЭТП QT;
 - 5.3.2. осуществлять удаленную консультационную поддержку Пользователя;
 - 5.3.3. обеспечивать возможность подачи заявок на участие в Нерегулируемых закупках для Пользователя в роли «Поставщик»;
 - 5.3.4. обеспечивать возможность организации и проведения закупочных процедур для Пользователя в роли «Заказчик»;
 - 5.3.5. не использовать результаты Услуг в целях, не связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, как в течение срока действия Договора, так и после окончания срока его действия.
- 5.4. **Оператор** в рамках исполнения настоящего Договора **вправе**:
 - 5.4.1. получать оплату в соответствии с условиями Договора;
 - 5.4.2. в случае задержки оплаты услуг Пользователем, приостановить, ограничить либо отключить ему доступ к ЭТП QT без предварительного уведомления Пользователя;
 - 5.4.3. отключить Пользователя от доступа к ЭТП QT в одностороннем порядке в случае признания судом Пользователя ЭТП QT недобросовестным поставщиком;
 - 5.4.4. производить технические работы с временным приостановлением работы ЭТП QT с целью устранения сбоев в работе ЭТП QT без предварительного уведомления о технических работах Пользователя в тех случаях, когда проведение технических работ требуется для обеспечения работы ЭТП QT надлежащим образом с целью устранения сбоев в работе ЭТП QT;
 - 5.4.5. проводить профилактические работы с остановкой деятельности ЭТП QT с целью совершенствования качества предоставляемых Услуг с предварительным объявлением о технических работах и в периоды отсутствия завершающихся закупок;
 - 5.4.6. использовать логотипы и фирменные знаки Пользователя на ЭТП QT;
 - 5.4.7. в случае необходимости привлекать третьих лиц, без дополнительной оплаты со стороны Пользователя, для исполнения своих обязательств по Договору;
 - 5.4.8. проводить проверку сведений, представленных Пользователем при его регистрации;
- 5.5. **Гарантии качества**:
 - 5.5.1. Оператор гарантирует оперативное устранение сбоев в работе электронной торговой площадки Qaztorg.kz, выявленных при оказании Услуг за свой счет.

6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее своих обязательств, установленных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.
- 6.2. Пользователь несет персональную ответственность за содержание, полноту и достоверность информации и материалов, размещенной им на ЭТП QT.
- 6.3. Пользователь персонально несет ответственность за безопасность и сохранность ЭЦП и их паролей, используемых при работе с ЭТП QT, а также полную ответственность за все действия, которые будут совершены работниками Пользователя в процессе пользования ЭТП QT.
- 6.4. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие любые прямые либо косвенные убытки, которые понес Пользователь при использовании ЭТП QT.
- 6.5. Оператор не несет ответственность за недостатки в работе ЭТП QT и сбои в работе аппаратно-технического комплекса у компании, предоставляющей Пользователю доступ во всемирную компьютерную сеть Интернет, что привело к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям Пользователя от всемирной сети Интернет и не позволило полноценно работать на ЭТП QT.

- 6.6. Оператор не несет ответственность за незнание работниками Пользователя условий Договора, руководств Пользователя (что входит в обязанности Пользователя), невыполнение или ненадлежащее выполнение сотрудниками Пользователя прописанных в них требований и процедур, что привело к принятию Пользователем на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другими Пользователями ЭТП QT и негативно сказалось на коммерческой активности и деловой репутации Пользователя на ЭТП QT.
- 6.7. Оператор не принимает никаких решений в процессе осуществления закупок на ЭТП QT. Все решения, касающиеся закупок, принимаются исключительно Пользователем, разместившем объявление о закупке товаров, работ, услуг либо Пользователем, реализующим товары, работы, услуги, самостоятельно. Оператор не несет ответственности за решения, принятые Пользователем на ЭТП QT, а также за любые действия и бездействия последнего при работе на ЭТП QT.
- 6.8. Оператор не предоставляет Пользователю каких-либо гарантий и привилегий для участия в закупках, опубликованных на ЭТП QT.

7. РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с заключением, исполнением и расторжением настоящего Договора, Стороны будут решать путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий указанным путём, они разрешаются в судебном порядке, в соответствии действующим законодательством Республики Казахстан. Судебный орган рассмотрения спора - Специализированный межрайонный экономический суд г. Астана. Язык судопроизводства- русский.
- 7.2. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на претензию не должен превышать 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии. В случае нарушения срока направления ответа на претензию, а также, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее предъявления Стороны не придут к соглашению, считается, что досудебный порядок урегулирования споров ими соблюден.
- 7.3. Все уведомления и сообщения должны направляться за подписью уполномоченных представителей Сторон, посредством электронной почты, почтовой связи, заказными письмами, путем личного вручения под роспись. В целях координации исполнения условий Договора Стороны могут использовать иные средства связи: телефонную и факсимильную. Если одной Стороне не удастся отправить другой Стороне письмо (уведомление, претензию) по адресу, указанному в Договоре, данное письмо считается врученным Стороне – получателю по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты отправки указанного письма почтовым сообщением по последнему известному адресу местонахождения Стороны - получателя или его юридическому адресу, указанному в Договоре.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, военных действий, забастовок и других обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных справками компетентных органов, находящихся по месту регистрации Сторон. При этом срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали вышеназванные обстоятельства и их последствия.
- 8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана уведомить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств незамедлительно (по факсу, телексу, телетайпу и др. средствами связи), но не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления. Стороны не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, если таковые наступили при их взаимоотношении с третьими лицами. Несвоевременное, сверх 10 (десяти) календарных дней, извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем.
- 8.3. В случае продолжения таких обстоятельств более трех месяцев, любая из Сторон имеет право отказаться от выполнения обязательств по данному Договору. При этом ни одна из Сторон не имеет права требовать у другой Стороны возмещения каких-либо убытков, связанных с невыполнением Договора.

9. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Пользователем любого конклюдентного действия, предусмотренного подпунктом 2.1. настоящего Договора, подтверждающего присоединение Пользователя к Договору и действует по «31» декабря 2025 года, включительно.
- 9.2. Срок действия Договора автоматически пролонгируется на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявила о его прекращении не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до окончания календарного года в письменном виде. Количество последующих пролонгаций Договора не ограничено.
- 9.3. Стороны имеют право в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем письменного уведомления другой Стороны об одностороннем отказе от Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения настоящего Договора, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
- 9.4. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Пользователя до окончания срока подключения, согласно тарифа, Оператор не возвращает Пользователю стоимость услуг, оплаченную Пользователем.
- 9.5. Настоящий Договор, а также изменения и дополнения к настоящему Договору, вступают в силу с момента их опубликования на ЭТП QT. Пользователь дает согласие Оператору на изменение и дополнение Договора путем размещения новой редакции Договора и/или внесенных изменений и дополнений в Договор на ЭТП QT, размещаемых во вкладке Документы. После утверждения Оператором новой редакции Договора, к отношениям Сторон применяется новая редакция Договора. В случае несогласия Пользователя с условиями новой редакции Договора, Пользователь вправе не позднее 10 рабочих дней с даты размещения новой редакции Договора на ЭТП QT, направить уведомление об одностороннем отказе от Договора, иначе считается, что Пользователь должным образом ознакомлен и согласен с новой редакцией Договора. При этом, в случае одностороннего отказа Пользователя от Договора, Пользователь вправе завершить все действующие и начатые до размещения новой редакции Договора процедуры закупок. Кроме того, все совершенные в соответствии с п. 2.1 Договора действия Пользователя на ЭТП QT с момента публикации Оператором новой редакции Договора для проведения новых процедур закупок, свидетельствуют о полном принятии условий новой редакции Договора на ЭТП QT.
- 9.6. В случае принятия нормативно-правовых актов, затрагивающих целиком или в части функционирования ЭТП QT, то Оператор сохраняет за собой право внесения любых изменений в функционирование ЭТП QT, направленных на приведение системы ЭТП QT в соответствие с новыми нормами.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 10.2. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются нормами законодательства Республики Казахстан.
- 10.3. Признание одного или нескольких пунктов Договора недействительными не влечет признания недействительным Договора в целом.
- 10.4. Оператор не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Договора.
- 10.5. Подписание Договора Пользователем свидетельствует о полном и безусловном присоединении к условиям настоящего Договора. Все положения Договора разъяснены в полном объеме, включая правила внесения в Договор изменений и дополнений. Подписанием настоящего Договора о присоединении, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с условиями Договора, безоговорочно принимает все условия Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и обязуется неукоснительно соблюдать их. Пользователь подтверждает, что ему была предоставлена информация о тарифах Оператора, что ему было предоставлено необходимое время на ознакомление с условиями Договора.
- 10.6. Подписывая настоящий Договор, Пользователь был уведомлен и согласился, что у Оператора могут появляться иные тарифы и/или дополнительные пакеты к тарифам, которые публикуются во вкладке «Тарифы» на ЭТП QT, дополнительные соглашения о присоединении, к которым размещаются во вкладке Документы.
В случае появления новых тарифов и/или дополнительных пакетов к тарифу, Пользователь самостоятельно ознакомливается и принимает решение о подключении к новому тарифу и/или дополнительному пакету к тарифу и направляет Оператору подписанное со своей Стороны дополнительное соглашение о присоединении к соответствующему тарифу и/или

дополнительному пакету к тарифу. Изменение тарифного плана осуществляется только после подписания соответствующего дополнительного соглашения к Договору.

- 10.7. В целях исполнения Закона Республики Казахстан №94-V от 21.05.2013 г. «О персональных данных и их защите» Пользователь настоящим, подтверждает свое полное согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных ЭТП QT в рамках исполнения Договора об оказании информационных услуг.
- 10.8. В результате подписания настоящего Договора, Стороны считаются заключившими соглашение на условиях Договора о присоединении. После подписания настоящего Договора о присоединении Пользователь не может ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Договора и не признает их обязательность.

ОПЕРАТОР
ТОО «Procure Consulting» Юр. адрес: 010000, РК, г. Астана, район Есиль, ул. Д. Конаева, здание 10 БИН 150640019100
Директор Аманғазы И.Р.

Тариф для Поставщиков

1. Регистрация и годовая подписка 150 000 тенге. Данная сумма вносится за один календарный год.

2. **За участие в конкурсах, запросах ценовых предложений (ЗЦП) и закупках из одного источника (ЗОИ)** Поставщик до начала закупочных процедур вносит на счет Оператора обеспечение исполнения заявки в размере 1 % (одного процента) от планируемой суммы закупок, но не менее 1 000 (одной тысячи) тенге.

2.1. В случае признания Поставщика победителем закупки 50 % (пятьдесят процентов) от суммы внесенного обеспечения заявки удерживаются Оператором, а оставшаяся часть возвращается Поставщику после подписания договора с Заказчиком.

2.2. В случае, если Поставщик, признанный победителем закупки, уклонится от заключения договора с Заказчиком, обеспечение исполнения заявки в размере 1 % от планируемой суммы закупок не возвращается и подлежит удержанию Оператором.

2.3. Оплата за участие в закупках до 500 000,00 тенге не взимается.

3. **За участие в закупках на повышение (реализация неликвидов)** Поставщик до начала закупок вносит на счет Оператора обеспечение исполнения заявки в размере 2% от планируемой суммы закупок, но не менее 1000 тенге. В случае объявления Поставщика победителем по итогам закупок данная сумма удерживается с Поставщика. Сумма подлежит корректировке, в связи с изменением окончательной суммы лота.

3.1. Если после, объявления Поставщика победителем закупок, Поставщик не заключит договор с Заказчиком, сумма, оплаченная за участие в закупках не возвращается.

Тариф для Заказчиков

Оператор оказывает услуги Пользователю в роли Заказчик безвозмездно для использования базового функционала ЭТП QT (проведение процедур закупок способом конкурса/ закупа ценовых предложений/ закупа из одного источника/ закупки на повышение).

ОПЕРАТОР

ТОО «Procure Consulting»

**Директор
Аманғазы И.Р.**